Приложение 4

к протоколу Общественной палаты

при администрации городского округа

«город Дербент»

от « »\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Организаций-опрераторов на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений** **городского округа «город Дербент»**

Предмет соглашения:

выполнение работ по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

Место оказания Услуг:

Городской округ «город Дербент».

Срок оказания Услуг:

Период 2017года

Исполнитель по договору № 2 от 22.03.2017 в полном объеме:

**«Благотворительный фонд социально-экономического развития «Я люблю Дербент» (ГРН 1160571055611)**

Цели:

* Повышение качества оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».
* Улучшение информированности получателей услуг о качестве оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

Задачи:

1. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»:

* изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»;
* изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
* сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждений культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

2. Подготовка отчета по результатам сводной информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

3. Нормативное обоснование сбора данных:

Сбор данных проводиться в соответствии с:

* Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Приказом Минкультуры России от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;
* Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 №2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления)» (далее - Методические рекомендации);
* Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
* Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р;
* Постановление Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Постановление администрации городского округа «город Дербент» от 22 марта 2017 г. № 137 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества представления услуг в сфере культуры и образования, а также критериев оценки эффективности деятельности в сфере культуры и образования администрации городского округа «город Дербент»;
* Постановление администрации городского округа «город Дербент» от 22 марта 2017 г. № 136 «Об утверждении критериев оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»
* Нормативно-правовыми актами, регламентирующими размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

4. Перечень учреждений культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент», подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг, утвержденный Общественной палатой при Администрации городского округа «город Дербент» (протокол от 23.03.2017 года № 5) (Приложения 1, 2, 3).

5. Независимая оценка качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент» предусматривает оценку условий оказания услуг по утвержденным критериям.

**Председатель**

**Общественной палаты В. Крылов**